

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 22日

事業所名 児童発達支援 もくもく

保護者等数(児童数) 29 回収数 21 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1		・少し狭い印象がある ・個別活動は問題ないが、グループ活動で運動等する時はもう少し広いとありがたいです。	限られたスペースにはなるため、安全面に配慮し、様々な活動が行えるよう設定をしています。公園を利用する等工夫しながら実施していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				・細かなフィードバックや対応策の提案が多い	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		3	・具体化されており分かりやすい ・遊ぶ場所、学ぶ場所、身体を動かす場所と分かりやすく分かれていた。	少しでもお家での関わりや環境の参考になるよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	・とてもきれいだった。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21				・面談を年2~3回、プラスして適宜対応してくれる。 ・子どもの課題や保護者の要望を取り入れてくれている。 ・親の思いをしっかり聞いてくださった上で作成されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		保護者の方の要望をお聞きしながら、アセスメントをもとに作成をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				・自分が見つけられていない子どもの課題を見つけ出してきて感心します。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20				・公園やバス、散歩などあり、子どもにより刺激があると思う。 ・外での活動も考えられていてとても工夫されている。 ・同じプログラムでも内容を少し変えたりすることで考える力が身につけていると思う。 ・活動の内容が本人のどういった部分にアプローチしているものなのかをもう少し明確に教えていただければと思います。	今後も様々な経験に繋がるよう検討していきます。 内容を分かりやすくお伝え出来るよう努めます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	3	7	・幼稚園に行っているので機会がある	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	3	1	3	・プログラムとしては行われていないが、面談やお迎えの時にアドバイスももらっている。	プログラムとして実施できていない為、体制を整えていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			・お迎えの時や面談の時にも、こちらの困りごとなど聞いてくださり、アドバイスいただけるのでありがたいです。 ・毎回先生と話す機会を設けてくれているので、日頃の困ったこともこの時に話しができる	送迎時や面談等の時間を設けながら、お話をさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				・定期的な面談やお迎えの時に様子を聞いたり、子どもの言動について相談ができている。 ・面談以外でも、お迎えの時に相談できるのでありがたい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	3	・個人的に今はまだ必要と感じていない。 ・保護者同士で話せる機会があればいいと思う。 ・昨年開催された親子での交流会で他の保護者から経験談を聞いたのはすごく良かった。	令和5年度から、卒園児、年長児を対象とした交流会を実施しました。継続していく予定ですが、その他の保護者の方々の交流の場も検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21					いつでもご相談いただける関係作りと常に話しやすい環境作りに努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	1	3		毎月活動の様子をホームページで発信をしています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			2			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	4	5	・送迎の際に保護者の感染症対策で、一人は中、一人は外と光空間にならないよう対策されていた。	定期実施をしていますが、情報の共有ができていなかったと思います。連絡帳でもお伝えをしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないと言ったことがなく、楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。時々嫌がったことがあるが、帰る時には笑顔で終われているので楽しめているのだと思います。 ・いつも楽しみにしています。 ・今日は〇〇をしたと嬉しそうに教えてくれる。 ・毎回楽しんで通えているので、親として安心している。 	子ども達に来てよかった、楽しかったと思ってもらえるよう、工夫しながら実施をしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、よい療育先に出会えて感謝しています。 ・支援を積み重ねることで、少しずつ適切な行動を本人が意識できるようになってきているのでありがたいです。 ・相談した際、的確なアドバイスをいただけるので、とても満足しています。 ・お出かけや買い物、バスに乗ったりなかなかさせていないことにチャレンジさせてくれてありがたいです。 	いつもご理解、ご協力をいただきありがとうございます。それぞれのお子さんに合った関わりをしながら、楽しく過ごしていただけるよう努めています。